



Política de Qualidade

O Grupo Legrand visa atender às expectativas do cliente através da implantação mundial de seu processo de qualidade de acordo com quatro principais diretrizes.

Os Compromissos do Grupo

Garantir a satisfação e a fidelização entre nossos clientes e expandir nossa presença de mercado

Oferecer soluções inovadoras e de alto desempenho que cumpram as normas de segurança e os requisitos normativos, que atendam às necessidades de confiabilidade e facilidade de implementação e uso e satisfaçam às expectativas dos clientes. Associar várias marcas e linhas de produto do grupo com um reconhecido nível de qualidade.

Assegurar que a nossa conformidade, custo e prazo de entrega e os nossos compromissos sejam cumpridos

Organizar e controlar nossos processos, a fim de reduzir e prevenir todos os riscos, otimizar os custos e reduzir o desperdício. Medir e controlar a eficiência dos nossos processos, ambos internamente e com nossos parceiros.

Melhorar continuamente o nosso desempenho e o nosso sistema de gestão

Ouvir nossos clientes, a fim de detectar oportunidades para melhorar a nossa oferta. Promover uma abordagem dinâmica de ações corretivas e preventivas em todos os níveis. Promover ferramentas de análise e melhoria contínua através do programa Legrand Way.

Incentivar a prestação de contas de todas as pessoas envolvidas em nossos processos

Estimular o comprometimento dos nossos colaboradores para aplicar a política de qualidade. Promover a aplicação das leis e regulamentos e agir segundo as regras de ética na condução dos negócios. Desenvolver nossas habilidades em nossas diversas áreas de negócio. Assegurar o envolvimento e a responsabilidade dos fornecedores em nossos processos, como parte de uma relação sustentável e equilibrada.

Jean-Luc Cartet
Presidente Legrand Brasil