

## Perguntas Mais Frequentes

### 1. Quando a produção dos produtos Nuvo cessará?

A produção de todos os produtos Nuvo foi finalizada no início de novembro de 2021.

### 2. O que devo informar aos meus clientes?

*O nível de serviço da linha de produtos Nuvo tem sido particularmente impactado uma vez que os principais componentes de processamento de áudio já estavam escassos ainda antes dessa escassez global e mais geral de componentes que vem afetando a Indústria mais recentemente.*

*Com base nesse cenário e não sem ponderar extensivamente, o Grupo Legrand tomou a difícil decisão de encerrar a produção de todos os produtos Nuvo, já a partir de Novembro de 2021.*

### 3. Há outras marcas da Legrand sujeitas a este ou outros desafios semelhantes?

Não.

### 4. Qual será a garantia para os produtos Nuvo comprados o comunicado de descontinuidade?

Os *Players* Digitais sempre foram garantidos por 2 anos e agora não será diferente. Além disso, a garantia para os alto-falantes passivos a partir desse comunicado também passa a ser de 2 anos. Porém, avaliaremos caso a caso, que procedimento adotaremos para honrar esse período de garantia.

### 5. O que acontecerá com a garantia dos itens que eu comprei ou instalei antes deste anúncio?

Não há mudanças nas coberturas de garantias para qualquer item comprado antes deste anúncio, continuam valendo pelos prazos previstos com base na data de emissão da Nota Fiscal.

Também nesses casos, avaliaremos caso a caso, que procedimento adotaremos para honrar esse período de garantia

### 6. Eu ainda poderei obter assistência técnica para os produtos Nuvo atuais ou passados?

Nós continuaremos a fornecer suporte técnico para os produtos Nuvo. Não há alteração em como você entra em contato com nossa equipe de suporte:

- Serviço de Atendimento aos Clientes Legrand: 08000 11 8008
- E-mail: [sac@legrand.com.br](mailto:sac@legrand.com.br)
- Website Legrand Brasil: [Fale Conosco | Legrand](#)
- Mídias sociais

**7. O que eu posso fazer para obter assistência técnica em produtos Nuvo mais antigos que estão fora de garantia?**

O primeiro passo é sempre entrar em contato com nossos canais de atendimento, em específico com o SAC. O Suporte vai orientar quanto ao passo-a-passo para definirmos que procedimento adotar para melhor atender às necessidades dos clientes.

**8. Há planos de continuar o suporte do aplicativo do sistema *Nuvo Player*?**

Nós iremos continuar a manter o aplicativo durante os próximos anos, mas o suporte e a manutenção serão limitados às funções atuais do sistema – sem novos desenvolvimentos.

**9. Eu tenho pedidos em aberto e/ou projetos especificando os produtos Nuvo, o que devo fazer?**

Para projetos em cotação em que você ainda não tenha vendido a linha Nuvo, nossa recomendação é de optar por outra alternativa como solução compatível de difusão sonora e *multiroom*, tal como Sonos.

Caso contrário, se a linha Nuvo já tiver sido vendida nestes projetos, por favor, entre em contato o mais rápido possível com nossos Consultores Técnicos.

**10. Como saberei quais produtos Nuvo possuem estoque disponível, ou quando algo sair de estoque?**

Acompanharemos os estoques em tempo real até o final. Por favor, entre em contato com a sua equipe de atendimento Comercial para obter informações mais precisas sobre o estoque.

**11. A produção dos produtos Nuvo será restabelecida futuramente?**

Não há planos de reestabelecer a produção da gama de produtos Nuvo.